

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Prostřednictvím tohoto informačního memoranda Vás chceme seznámit se základními informacemi o zpracování osobních údajů bankou, obchodní společností Fio banka, a.s., IČO: 61858374 (dále jen „banka“ nebo „správce“) a se zásadami, jimiž se takové zpracování řídí. Banka vystupuje v právních vztazích s Vámi, ať již jste nebo nejste naším klientem, jako správce osobních údajů. Toto informační memorandum má za cíl Vás obeznámit s tím, jaké údaje o Vás banka zpracovává, z jakých zdrojů je získává, jaká práva můžete vůči bance v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů uplatnit a jakým způsobem tak můžete učinit. Banka se při ochraně Vašich osobních údajů řídí příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“; což je zkratka pro „General Data Protection Regulation“, tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Kontaktní údaje banky: fio@fio.cz, Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 11721 Praha 1
Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@fio.cz

Kategorie osobních údajů zpracovávaných bankou

Banka zpracovává osobní údaje o klientech, kterým poskytuje své služby, o zájemcích o tyto služby, o osobách, které je zastupují, a o osobách, které zastupují nebo jednájí za klienty - právnické osoby a dále i o osobách, které již klienty banky být přestaly. Banka zpracovává pouze ty osobní údaje osob dle předchozí věty, které jí tyto osoby samy nebo prostřednictvím svého zástupce poskytly nebo které získala z veřejných seznamů nebo které oprávněně získala jiným způsobem, např. od svých obchodních partnerů nebo z úvěrových registrů, konkrétně:

- základní identifikační údaje - zejména jméno, příjmení, rodné příjmení, bydliště¹, adresa trvalého pobytu, datum narození, místo a země narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno, údaje uvedené na občanském průkazu nebo pasu (včetně kopie takového dokumentu),
- kontaktní údaje - jiná korespondenční adresa, telefonní čísla, elektronická adresa,
- popisné údaje - kamerové záznamy, telefonická a elektronická komunikace, daňové rezidentství, státní příslušnost USA, politicky exponovaná osoba, číslo bankovního účtu (datum jeho založení/zrušení), pohyby na účtu, zůstatek na účtu, jiné transakce na účtu, čísla majetkových účtů zřízených v souladu se smluvní dokumentací u třetích osob, údaje o platební kartě a operacích provedených prostřednictvím platební karty a obecně údaje o dalších službách, které jsou spojeny s Vaší osobou,
- údaje o bonitě - počet a druh úvěrů a jejich výše, výše čerpání, výše splátek, historie splácení, údaje o zajištění,
- citlivé údaje - údaj o omezení svéprávnosti,
- údaje o 3. osobě - údaje o spoludlužnících, ručitelích, osobách s dispozičním právem k účtu, apod.,
- lokalizační a zvláštní kategorie údajů - IP adresa, cookies.

Zpracovávány budou všechny relevantní údaje, které klient bance sdělil při jednání o uzavření smlouvy, které uvedl přímo do smlouvy a které bance sdělí v průběhu trvání smluvního vztahu.

¹ Obvykle se shoduje s adresou trvalého pobytu či korespondenční adresou.

Osobní údaje budou zpracovávány vždy po dobu nezbytně nutnou k dosažení dále uvedených účelů zpracování, s přihlédnutím k požadavkům na archivační doby pro uchování údajů stanovené právními předpisy. Z důvodu oprávněného zájmu banky budou osobní údaje dále zpracovávány po dobu, kdy jsou klient nebo banka oprávněni podle příslušných právních předpisů uplatnit vůči sobě práva a nároky vzešlé z jednání o uzavření smlouvy a z vlastního smluvního vztahu tj. s přihlédnutím k promlčecím lhůtám dle zákona č. 89/2012 Sb.

Doba pro archivaci údajů o bankovních obchodech je stanovena zákonem o bankách (zákon č. 21/1992 Sb.) a dále rovněž právními předpisy upravujícími povinnosti v oblasti předcházení legalizace výnosů z trestní činnosti a financování terorismu (zejména zákon č. 253/2008 Sb.).

Účely zpracování osobních údajů

Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění smluvních a zákonných povinností bankou a dále snaha o poskytování co nejlepších služeb klientům a zajištění vzájemné komunikace mezi klienty a bankou, konkrétně:

- jednání o uzavření smlouvy,
- uzavření smlouvy,
- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti, tj. za účely, které jsou stanoveny právními předpisy např. zákon č. 21/1992 Sb.
- uplatňování a ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy a ze smluvního vztahu vzešlých, tj. z oprávněného zájmu,
- předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (banka je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.),
- výměny údajů mezi bankovními a nebankovními registry, a to za podmínek dále uvedených,
- přímého marketingu, tj. z oprávněného zájmu správce,
- ochrany majetku, osob, tj. z oprávněného zájmu správce.

Banka je oprávněna zpracovávat osobní údaje klienta za těmito účely i bez jeho souhlasu, a to na základě své právní povinnosti tak činit, z důvodu nezbytnosti takového zpracování pro plnění smlouvy mezi klientem a bankou anebo z důvodu existence oprávněného zájmu banky.

Poskytnutí osobních údajů může být v závislosti na poskytnutých údajích zákonným nebo smluvním požadavkem. Důsledkem neposkytnutí údajů nezbytných pro navázání smluvního vztahu je nemožnost uzavření smlouvy.

Práva klienta banky

Jako klient, potenciální klient nebo bývalý klient máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů bankou na základě a za podmínek stanovených GDPR následující práva:

- právo požadovat od banky přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, tj. zejména získat od banky informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracovává;
- právo na opravu osobních údajů, tj. právo na to, aby banka opravila nepřesné údaje, které se Vás týkají, a aby Vaše údaje doplnila;
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), tj. právo, aby Vaše osobní údaje banka vymazala, a to pokud jsou splněny následující předpoklady, tedy osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje další právní důvod pro zpracování, nebo osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, nebo je právní povinností osobní údaje vymazat. Právo na výmaz se neuplatní, pokud jsou osobní údaje pro banku nezbytně nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo je právní povinností banky osobní údaje zpracovávat;

- právo na omezení zpracování, tj. máte právo na to, aby banka omezila zpracování, v případě, kdy popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu, než banka tyto skutečnosti ověří, nebo v případě protiprávního zpracování, nebo v případě, kdy banka osobní údaje již nepotřebuje pro účely zpracování a rovněž v případě, kdy jste podali námitku týkající se údajů, které o Vás banka zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to po dobu ověření oprávněnosti takového zpracování;
- právo na přenositelnost – banka umožňuje přenesení některých údajů o Vašem účtu na základě Kodexu mobility,² více informací o této možnosti získáte na internetových stránkách banky v sekci Informační a propagační materiály;
- práva související s automatizovaným rozhodováním – jestliže nesouhlasíte se závěrem, ke kterému banka dospěje na základě automatizovaného rozhodování, jste oprávněni požadovat, aby bylo rozhodnutí přezkoumáno (právo na lidský zásah), vyjádřit svůj názor a důvody nesouhlasu s rozhodnutím a toto rozhodnutí napadnout;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

Uplatnit Vaše práva můžete na kterékoli pobočce banky, případně prostřednictvím služby Fio servis dostupné ve Vašem internetovém bankovníctví nebo aplikaci e-Broker. Banka Vaši žádost vyřídí nejpozději do 30 kalendářních dnů, pokud nestanoví pro určité uplatnění Vašich práv GDPR lhůtu speciální; pro prodloužení lhůty se rovněž použijí ustanovení GDPR.

Přístup k Vaším základním identifikačním, kontaktním a dalším údajům, které jsou relevantní k produktům a službám, které Vám banka poskytuje, banka umožňuje také prostřednictvím Vašeho internetového bankovníctví, máte-li jej zřízeno. Nahlížet do nich můžete v Nastavení v sekci Osobní údaje, kde můžete i sami snadno provádět opravu nebo doplnění kontaktních údajů. Provést změnu Vašich základních identifikačních údajů je nutné osobně na pobočce banky z důvodu povinnosti banky řádně provést identifikaci klienta.

Dále máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů právo vznést u banky námitku proti zpracování osobních údajů, které o Vás na základě oprávněného zájmu zpracovává. Podáte-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, banka je povinna od jejich zpracování pro tyto účely upustit.

Zároveň jste oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení bankou, a to přímou odpovědí na takové sdělení nebo elektronicky na email fio@fio.cz.

Pro další informace nebo dotazy týkající se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na banku.

Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Získané osobní údaje budou bankou zpřístupněny pouze pověřeným pracovníkům, a to vždy v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovních úkolů, dále státním dozorčím orgánům, osobám, které mají zákonné právo tyto informace po bance požadovat, a osobám, kterým je banka při poskytování služeb klientovi povinna poskytnout stanovené informace či prokázat své oprávnění jednat svým jménem na účet klienta (např. spořitelní a úvěrní družstva, obchodníci s cennými papíry, banky apod.).

Společně s bankou budou osobní údaje zpracovávat společnosti, které pro ni vykonávají činnost na základě outsourcingových smluv. Dalšími příjemci osobních údajů pak mohou být subjekty, kterým je nutné osobní údaje zpřístupnit na základě a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a subjekty, kterým je banka oprávněna osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu vzešlých. To vše pak za splnění podmínek stanovených GDPR.

Kategorie možných příjemců údajů: subjekty veřejné správy, soudy, pojišťovny, právní zástupci, společnosti poskytující poradenství bance, společnosti poskytující bance služby (včetně auditních služeb), společnosti ve stejné skupině jako je banka, bankovní a nebankovní registry, karetní asociace, smluvní partneři, jiné banky.

² Kodex mobility je dostupný na internetových stránkách https://www.czech-ba.cz/sites/default/files/kodex_mobilita_klientu_-_postup_pri_zmene_banky.pdf.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou chráněny systémem bezpečnostních opatření technického i organizačního charakteru, jež jsou pravidelně kontrolovány, vyhodnocovány a aktualizovány. Banka zajišťuje nejlepší možnou ochranu dat před neoprávněným přístupem nebo přenosem, ztrátou, zničením nebo možným zneužitím a jejich zabezpečení v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy vyžaduje i od všech svých zpracovatelů.

Údaje, které nám poskytujete, jsou chráněny bankovním tajemstvím a všichni zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti, jež trvá i po skončení pracovního poměru.

Společnostmi ve stejné skupině jako je banka se pro účely tohoto memoranda rozumí následující obchodní společnosti ovládané bankou:

- RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s., IČO: 47116404, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1
- RM-S FINANCE s.r.o., IČO: 62915240, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1
- Fio investiční společnost, a.s., IČO: 06704441, V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1
- Fio Slovakia, a.s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, Bratislava 811 01

Konkrétní situace a praktické příklady zpracování osobních údajů:

1) Než se stanete klientem

Než se stanete klientem banky, musíte učinit první krok Vy, a to například tím, že podáte žádost o hypotéku nebo budete uzavírat v bance libovolnou smlouvu. V takovém případě vždy bance sdělíte osobní údaje, na jejichž základě Vás může banka spolehlivě identifikovat. Ke zpracování takových údajů, které jste bance za účelem uzavření smlouvy nebo za účelem jednání o uzavření smlouvy bance sdělili, nepotřebuje banka Váš souhlas.

2) Poté, co stanete klientem

Pokud se stanete klientem banky nebo využíváte-li služby banky jinak, např. formou registrace k užívání dema Internetbankingu nebo registrace k účasti na semináři, banka zpracovává osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy, tj. abychom mohli splnit vše, co Vám slíbíme.

3) Když už nejste klientem

Až přestanete být klientem banky, bude banka dále uchovávat Vaše údaje, neboť je k tomu povinna na základě ustanovení příslušných právních předpisů a rovněž i z důvodu řešení případných Vašich stížností nebo jiných nároků, k čemuž banka nepotřebuje Váš souhlas.

4) Zpracování ve zvláštních případech

Kamerové záznamy - banka prostřednictvím kamerového systému se záznamem monitoruje jednotlivá klientská pracoviště i centrální pracoviště tak, aby ochránila svůj i Váš majetek, zajistila bezpečí pro Vás i své zaměstnance, ochránila bankovní tajemství a své i Vaše obchodní i osobní údaje. Proto kdykoliv půjdete na pobočku banky nebo na jednání přímo na centrálu banky, bude Vaše návštěva monitorována.

Telefonické hovory - banka za účelem plnění svých zákonných i smluvních povinností a z oprávněného zájmu zaznamenává veškerou telefonickou komunikaci, proto kdykoliv budete volat k nám do banky, bude takový hovor nahráván. Technickou realizaci nahrávání pro banku v případě mobilních telefonních čísel zajišťuje společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle.

Profilování - za účelem rozesílání nabídek úvěrových produktů může docházet k automatizovanému vyhodnocení Vašich údajů. Banka při tomto způsobu zpracování osobních údajů postupuje pouze v takovém rozsahu, aby k takovému jednání docházelo na základě oprávněného zájmu a z důvodu nezbytnosti takového předběžného posouzení úvěruschopnosti klienta pro uzavření úvěrové smlouvy a povinnosti banky postupovat při poskytování služeb obezřetně a řádně provést posouzení bonity klienta v souladu s § 38a zákona č. 21/1992 Sb. a v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb.

5) Posuzování úvěruschopnosti

Žádáte-li v bance o jakýkoli úvěrový produkt, je banka povinna prověřit Vaši úvěruschopnost (= schopnost splácet úvěr). Banka vyžaduje pouze dokumenty a informace, které jsou pro takové posouzení nezbytně nutné. Mohou to být informace získané z úvěrových registrů (BRKI, NRKI, viz další informace níže), tedy informace o počtu, výši a druhu úvěrů, výši splátek, historii splácení a údaje o zajištění – tyto údaje mohou být v případech, kdy jde o oprávněný zájem banky, částečně automaticky vyhodnocovány. Dále banka posuzuje také dokumenty a informace, které bance sami předložíte – může se jednat o údaje o výši příjmů a výdajů, počtu členů domácnosti, údaj o majetku pro účely zřízení zástavního práva aj. Rozsah nezbytných údajů je závislý na druhu Vámi požadovaného úvěru. Tyto údaje banka využívá výhradně za účelem jednání o poskytnutí úvěrového produktu a jsou vyhodnocovány individuálně příslušným zaměstnancem banky. Posuzování úvěruschopnosti tak probíhá vždy dílem automatizovaně, dílem jej vykonávají zaměstnanci banky.

6) Informace ve vztahu k bankovním a nebankovním registrům

V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, je banka uživatelem Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.

V rámci BRKI jsou zpracovávány informace, které si banky vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank.

V souvislosti s naší účastí na BRKI o Vás zpracováváme, do BRKI poskytujeme a z BRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje společnost CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je (a) plnění právních povinností bank, (b) oprávněné zájmy bank a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním

Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací). Klient a osoba jednající za klienta mohou aktuální znění Informačního Memoranda BRKI a NRKI kdykoli získat na některé z poboček banky či jejich internetových stránkách www.fio.cz, a dále též na informační lince klientského centra provozovatele BRKI tel. č. +420 844 111 777 nebo internetových stránkách www.cbcb.cz, www.cncb.cz, www.kolikmam.cz nebo kc.kolikmam.cz.